

## Perché tempo reale e Vantaggio significa

### SYNOPTIQUE

**Win\_Service mobile** è il software ideale per la creazione di rapporti e per il rilevamento dei tempi per le prestazioni di servizio su dispositivi mobili. L'applicazione rappresenta in modo completo il processo di assistenza e funziona anche senza connessione a Internet. Grazie al rilevamento strutturato delle prestazioni e del materiale attraverso il touchscreen o la scansione del codice a barre, è possibile stampare, controllare, convalidare rapporti in loco e trasmetterli in tempo reale alla centrale per i calcoli.

### Vantaggi commerciali

#### Evasione trasparente dell'ordine

Grazie all'evasione mobile in loco (stampa, trattative e visualizzazione) del rapporto di lavoro dettagliato, si riduce drasticamente il numero di calcoli contestati.

#### Aumento della liquidità

La liquidità risulta aumentata grazie alla trasmissione in tempo reale dell'ordine alla centrale e all'immediata conferma per la contabilizzazione.

#### Aumento della produttività

Tempi di apprendimento ridotti grazie alla facilità di utilizzo - intuitiva - aumentano direttamente la produttività.

#### Politica di prezzo trasparente ed equa

Adottiamo una politica di prezzo equa, trasparente e modulare anche per i contratti di manutenzione e di assistenza.

#### Adattato al mercato svizzero

Sviluppo, concezione, gestione del progetto e produzione 100% svizzera per il mercato svizzero nel rispetto degli standard svizzeri.

### A COLPO D'OCCHIO

- Evasione digitale degli ordini per i tecnici dell'assistenza su dispositivo mobile
- Creazione rapida e senza errori dei rapporti
- Rappresentazione completa del processo di assistenza in **Win\_Service mobile**
- Completa funzionalità dell'applicazione anche in assenza di connessione Internet, ad es. nei piani interrati
- Adattamento alle procedure del cliente senza costi aggiuntivi
- Rilevamento completo delle prestazioni con tempi per la manodopera e tempi macchine, materiali e altre informazioni, ad es. causa degli errori
- Possibilità di registrazione diretta dell'ordine presso il cliente.
- Concessione in licenza dei moduli aggiuntivi (ad es. rilevamento dei tempi di manodopera) con integrazione senza problemi nell'ambiente esistente.



Gestione degli indirizzi



Gestione degli abbonamenti



Gestione degli impianti



Gestione dei materiali



Fissazione delle scadenze



Report

## CARATTERISTICHE

### 1 Informazioni in tempo reale

Con un tocco sullo schermo, il tecnico invia l'avanzamento dell'ordine alla centrale (arrivato, in lavoro, in pausa ecc.)

### 2 Rapporti rapidi e con pochissimi errori

Grazie al rilevamento strutturato di prestazioni e di materiali attraverso il touchscreen o il lettore di codici a barre, si eliminano gli errori tipici dei rapporti creati manualmente.

### 3 Rilevamento automatico dei tempi di lavoro

I tempi di lavoro personali vengono rilevati automaticamente.

### 4 Indicazione dei prezzi su richiesta

Se richiesto, i prezzi possono essere visualizzati sul dispositivo mobile.

### 5 Funzionamento anche offline

**Win\_Service mobile** può essere utilizzato anche in assenza di connessione Internet. Al ripristino della connessione, il dispositivo esegue automaticamente la sincronizzazione.

### 6 Signature électronique

I rapporti di lavoro possono essere controllati dal cliente direttamente sullo schermo.

### 7 Impression du rapport sur le terrain

Il rapporto può essere stampato in loco (AirPrint). In questo modo, i clienti possono

controllare e convalidare le prestazioni e i costi alla conclusione dei lavori.

### 8 Documenti allegati

Insieme all'ordine, possono essere inviate informazioni supplementari sul dispositivo. Ad es. a un tecnico dell'assistenza possono essere inviati dati o schemi dell'impianto sul luogo di lavoro.

### 9 Definizione della posizione

La segnalazione della posizione dal dispositivo alla centrale consente di creare disposizioni XOR od ordini sulla base della posizione geografica interagendo con una soluzione dispositiva.

### 10 Mappe integrate

Con le mappe integrate, è facile trovare il luogo di lavoro.

### 11 Over-the-Air Updates

L'aggiornamento del software può essere trasmesso ai dispositivi direttamente attraverso la rete radio mobile. Il gerente della centrale dispone della panoramica completa dello stato degli aggiornamenti di tutti i dispositivi.

### 12 Indipendenza dei dispositivi

La superficie utente è compatibile con schermi di diverse dimensioni. Oltre ai comuni smartphone e tablet, possono essere utilizzati anche dispositivi mobili resistenti, computer di bordo di autoveicoli e dispositivi periferici.



## Il costruttore di Win\_Service mobile

XOR AG, fondata nel 1999, è una pluripremiata offerente di soluzioni mobili. Gestione e pianificazione delle risorse, rilevamento mobile delle prestazioni, soluzioni di gestione delle merci e commerciali, soluzioni di localizzazione, manutenzione delle reti e dei server, hosting e consulting sono tutti servizi che XOR AG offre per realizzare processi produttivi più efficienti e più snelli.

”Grazie all'elaborazione degli ordini in loco con il tablet, è stato possibile ridurre drasticamente il carico di lavoro. Abbiamo potuto automatizzare la contabilizzazione degli interventi di manutenzione e di riparazione. Win\_Service mobile si occupa anche dei rapporti sui chilometri percorsi per il viaggio di andata e ritorno.”

## Nostri programmi

### Win\_HT

Programme de calcul selon SIA 384.201, SIA380/1, MINERGIE, MINERGIE-P, Interface CECB

### Win\_HT pro

Progettazione di sistemi, da riscaldamenti a pavimento a corpi riscaldanti. Dimensionamento e bilanciamento della pressione per diversi tipi di riscaldamento

### Win\_HT Carico raffreddamento

Simulazioni numeriche e grafiche della temperatura ambiente in aree esposte - secondo la normativa svizzera

### Win\_OD / Win\_OD+

Creazione di preventivi, offerte e fatture con i dati IGH dei fornitori, i dati NPK (CRB) e i dati KG di Suissetec e Gebäudehülle Schweiz (involucro per edifici Svizzera)

### Win\_LV

Creazione di preventivi, offerte e fatture secondo gli standard CRB con l'interfaccia SIA 451

### Win\_Service

Registrazione, definizione dei termini, contabilizzazione di abbonamenti e rapporti

### Win\_Service mobile

Software per la creazione di rapporti e per il rilevamento dei tempi di lavoro degli interventi di servizio su dispositivo mobile

### Estensioni CAD

La soluzione per la progettazione di impianti termosanitari domestici, interfaccia CAD con Win\_HT/Win\_HT pro, Bausoft Haustech CAD e Tinline AutoCAD Revit

## Contatto

AAA EDV Vertriebs AG  
Schachenallee 29  
5000 Aarau  
Tel +41 62 834 60 50  
info@aaaedv.ch  
www.aaaedv.ch