



Parce que le temps réel
est l'avantage

SYNOPTIQUE

Win_Service mobile est le logiciel idéal de génération de rapports et d'entrée de temps pour les prestations de service sur des appareils mobiles. L'application présente totalement le processus de service et fonctionne même sans connexion Internet. Grâce à la saisie structurée des puissances et des matériaux à l'aide de l'écran tactile ou du scanner de codes à barres, des rapports peuvent être imprimés, contrôlés et signés sur le terrain et être transmis en temps réel à la centrale pour le calcul.

Avantages économiques

Traitement transparent des commandes

Grâce au traitement mobile (impression, discussion et signature) du rapport de travail détaillé sur le terrain, forte diminution des factures rejetées.

Augmentation des liquidités

Augmentation des liquidités suite à la transmission en temps réel de la commande à la centrale et à la validation immédiate pour le calcul.

Augmentation de la productivité

La période de formation courte en raison de l'utilisation plus rapide et plus intuitive

permet une augmentation immédiate de la productivité.

Politique tarifaire juste et transparente

Politique tarifaire très juste, transparente et modulaire même pour les contrats de maintenance et d'assistance.

Sur mesure pour le marché suisse

Développement, conception, gestion de projet et production 100 % conçus pour la Suisse et pour le marché suisse, respectant les normes suisses.

EN UN COUP D'OEIL

- Traitement numérique des commandes pour le technicien de service sur des appareils mobiles sur le terrain
- Génération rapide et sans erreur de rapports
- Représentation intégrale du processus de service dans Win_Service Mobile
- Pleine fonctionnalité de l'application même sans réseau mobile, par ex. dans les caves
- Adaptation aux cycles de travail spécifiques au client sans frais supplémentaires
- Enregistrement complet des prestations en temps de travail et machine calculés automatiquement, de matériaux et d'autres informations, comme par ex. la cause des dommages
- Saisie directe de la commande possible même sur le terrain (chez le client).
- Ajout de licence pour des modules complémentaires (p. ex. saisie du temps de travail) possible au choix avec intégration facile dans l'environnement existant



Gestion
des adresses



Gestion des
abonnements



Gestion des
installations



Gestion du
matériel



Planification



Rapports

PROPRIÉTÉS

1 Infos en temps réel

D'un clic du doigt, le technicien de service envoie le statut de la commande à la centrale (déplacement, lors du travail, pause, etc).

2 Génération rapide et sans erreur de rapports

Grâce à la saisie structurée des prestations et des matériaux à l'aide de l'écran tactile et du scanner de codes à barres, les sources d'erreur classiques de la génération manuelle de rapports sont éliminées.

3 Saisie automatique du temps de travail

La saisie du temps de travail personnel s'effectue automatiquement.

4 Affichage du prix si nécessaire

Selon les besoins, les prix peuvent être affichés sur l'appareil mobile.

5 Fonctionnalité hors ligne

Win_Service mobile peut aussi être utilisé lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible. À la prochaine connexion, la synchronisation est effectuée totalement automatiquement.

6 Signature électronique

Les rapports de travail peuvent être signés directement à l'écran par le client.

7 Impression du rapport sur le terrain

Le rapport peut être imprimé sur place (Air-Print). Les clients peuvent ainsi contrôler et

signer les prestations et les coûts immédiatement à la fin du travail.

8 Documents joints

Des informations complémentaires peuvent être envoyées avec la commande sur le terminal. Les techniciens de service peuvent ainsi par ex. recevoir des données sur l'installation ou des plans lors de l'intervention.

9 Détermination de position

Le message de la position de l'appareil à la centrale permet de planifier des commandes en fonction de la position géographique en association avec une solution de disposition, par ex. XOR Dispo.

10 Cartes d'aperçu intégrées

Le lieu d'intervention peut être trouvé aisément à l'aide des cartes intégrées.

11 Mises à jour Over-the-Air

Une mise à jour du logiciel peut être transmise directement par le réseau mobile aux appareils. Le gestionnaire de la centrale peut voir le statut de mise à jour de tous les appareils.

12 Indépendance des appareils

L'interface utilisateur s'adapte à différentes tailles d'écran. En plus des smartphones et des tablettes disponibles dans le commerce, des appareils mobiles solides, des ordinateurs de bord montés sur le véhicule et des périphériques peuvent être utilisés.

”Grâce au traitement des commandes sur le terrain via une tablette, les dépenses administratives ont été fortement réduites. Nous pouvons ainsi automatiser la facturation des interventions de maintenance et de réparation. Et les rapports kilométriques pour les déplacements sont également pris en charge par Win_Service mobile.”

Notre programmes

Win_HT

Programme de calcul selon SIA 384.201, SIA380/1, MINERGIE, MINERGIE-P, Interface CECB

Win_HT pro

Dimensionnement des chauffages par le sol et des radiateurs. Calcul et compensation pour différents systèmes de chauffage.

Win_HT Charge de refroidissement

Simulation numérique et graphique de la température ambiante dans les zones exposées - selon la norme suisse

Win_OD / Win_OD+

Devis, offres et factures avec les données IGH des fournisseurs, les données CAN (CRB) et BC de Suisstec et Enveloppe du bâtiment Suisse

Win_LV

Devis, offres et factures selon les normes CRB avec interface SIA 451

Win_Service

Saisie, planification et facturation des abonnements et des rapports

Haustech-CAD

Solution pour l'étude des techniques du bâtiment, interface CAD avec Win_HT/ Win_HT pro, Bausoft Haustech CAD et Tinline AutoCAD Revit



À propos du fabricant de Win_Service mobile

La XOR AG, fondée en 1999, est un fournisseur primé de solutions mobiles. De la disposition et de la planification des ressources par la saisie mobile des prestations à des solutions de gestion d'entreprise et des marchandises, des solutions de localisation, l'administration des réseaux et serveurs, l'hébergement et les conseils, l'entreprise propose tout pour un processus de production plus efficace et plus simple.

Contact

AAA EDV Vertriebs AG
Schachenallee 29
5000 Aarau
Tel +41 62 834 60 50
info@aaaedv.ch
www.aaaedv.ch