



Weil Echtzeit
Vorsprung bedeutet

ÜBERSICHT

Win_Service mobile ist die ideale Rapportierungs- und Zeiterfassungssoftware für Servicedienstleistungen auf mobilen Geräten. Die Anwendung bildet den Serviceprozess vollständig ab und funktioniert auch ohne Internetverbindung. Durch die strukturierte Erfassung der Leistungen und des Materials über den Touchscreen oder Barcode-Scanner, können Rapporte an Ort und Stelle ausgedruckt, kontrolliert, visiert und in Echtzeit an die Zentrale zur Verrechnung übermittelt werden.

Wirtschaftliche Vorteile

Transparente Auftragsabwicklung

Mittels mobiler Abwicklung (Druck, Besprechung und Visierung) des detaillierten Arbeitsrapports vor Ort starke Abnahme zurückgewiesener Rechnungen.

Steigerung der Liquidität

Steigerung der Liquidität infolge Echtzeit-Übermittlung des Rapports an die Zentrale und sofortiger Freigabe für Verrechnung.

Steigerung der Produktivität

Kurze Einarbeitungszeit aufgrund schneller und intuitiver Bedienung ermöglichen unmittelbare Produktivitätssteigerung.

Transparente und faire Preispolitik

Sehr faire, transparente und modular aufgebaute Preispolitik auch bei Wartungs- und Supportverträgen.

Massgeschneidert für Schweizer Markt

Entwicklung, Design, Projektleitung sowie Produktion 100% aus der Schweiz und für den Schweizer Markt respektive Schweizer Standards ausgelegt.

AUF EINEN BLICK

- Digitale Auftragsabwicklung für Servicetechniker auf mobilen Geräten vor Ort
- Schnelle und fehlerarme Rapportierung
- Vollständige Abbildung des Serviceprozesses in **Win_Service mobile**
- Volle Funktionsfähigkeit der Applikation auch ohne mobiles Netz z. B. in Untergeschossen
- Anpassung an die kundenspezifischen Arbeitsabläufe ohne zusätzliche Kosten
- Umfangreiche Leistungserfassung von automatisch berechneter Arbeits- und Maschinenzeit, Materialien, und weitere Informationen wie z. B. Schadensursache
- Direkte Auftragserfassung auch vor Ort (beim Kunden) möglich
- Nachlizenzierung zusätzlicher Module (z. B. Arbeitszeiterfassung) mit nahtloser Integration in bestehende Umgebung nach Belieben möglich



Adress-
Management



Service-
verwaltung



Anlagen-
verwaltung



Material-
verwaltung



Terminierung



Rapporte

EIGENSCHAFTEN

1 Infos in Echtzeit

Mit einem Fingertipp sendet der Servicetechniker den Auftragsstatus an die Zentrale (Anfahrt, bei der Arbeit, Pause, etc.).

2 Schnelle, fehlerarme Rapportierung

Durch die strukturierte Erfassung von Leistungen und Material über den Touchscreen oder Barcode-Scanner werden typische Fehlerquellen der Handrapportierung eliminiert.

3 Automatische Arbeitszeiterfassung

Die Erfassung der persönlichen Arbeitszeit läuft automatisch mit.

4 Preisanzeige bei Bedarf

Je nach Bedarf können Preise auf dem mobilen Gerät angezeigt werden.

5 Offlinefähigkeit

Win_Service mobile kann auch genutzt werden, wenn keine Internetverbindung besteht. Bei der nächsten Verbindung wird vollautomatisch synchronisiert.

6 Elektronische Unterschrift

Arbeitsrapporte können vom Kunden direkt am Bildschirm visiert werden.

7 Rapportausdruck vor Ort

Der Rapport kann vor Ort ausgedruckt werden (AirPrint). So können Kunden Leistungen und Kosten sofort nach Arbeitsende kontrollieren und visieren.

8 Angehängte Dokumente

Mit dem Auftrag können Zusatzinformationen auf das Endgerät gesendet werden. So können z.B. einem Servicetechniker Anlagedaten oder Pläne mit auf den Einsatz gegeben werden.

9 Positionsbestimmung

Die Meldung der Position des Geräts an die Zentrale ermöglicht im Zusammenspiel mit einer Dispositionslösung, Aufträge basierend auf der geographischen Position zu planen.

10 Integrierte Übersichtskarten

Mit den integrierten Karten kann der Einsatzort einfach gefunden werden.

11 Over-the-Air Updates

Ein Update der Software kann direkt über das Mobilfunknetz auf die Geräte übertragen werden. Der Disponent in der Zentrale hat den Überblick über den Update-Status aller Geräte.

12 Geräteunabhängigkeit

Die Benutzeroberfläche passt sich unterschiedlichen Bildschirmgrößen an. Neben handelsüblichen Smartphones und Tablets können auch robuste mobile Geräte, fahrzeuggebundene Bordrechner und Peripheriegeräte (wie z. B. Drucker) eingesetzt werden.



Über den Hersteller von Win_Service mobile

Die XOR AG, 1999 gegründet, ist ein preisgekrönter Anbieter für mobile Lösungen. Von der Disposition und Ressourcenplanung über die mobile Leistungserfassung bis zu Waren- und Betriebswirtschaftslösungen, Ortungslösungen, Netzwerk- und Serverunterhalt, Hosting und Consulting bietet das Unternehmen alles aus einer Hand für einen effizienteren und einfacheren Geschäftsprozess.

„Durch die Auftragsbearbeitung vor Ort via Tablet wurde der administrative Aufwand stark reduziert. Wir konnten so die Abrechnungen der Wartungs- und Reparatur-einsätze automatisieren. Auch das Rapportieren der gefahrenen Kilometer für An- und Rückfahrt übernimmt Win_Service mobile.“

Unsere Programme

Win_HT

Berechnungsprogramm nach SIA 384.201, SIA 380/1, Minergie, Minergie-P, GEAK-Schnittstelle

Win_HT pro

Systemauslegung von Fussböden und Heizkörpern, Berechnung und Druckabgleich für verschiedene Heizsysteme

Win_HT Kühllast

Numerische u. grafische Raumtemperatur-Simulationen in exponierten Bereichen - nach Schweizer Norm

Win_OD / Win_OD+

Devisieren, Offerieren, und Fakturieren mit den IGH-Lieferantendaten, NPK-Daten (CRB) sowie den KG-Daten von Suissetec und Gebäudehülle Schweiz

Win_LV

Devisieren, Offerieren, Fakturieren nach CRB-Standards mit SIA 451-Schnittstelle

Win_Service

Erfassen, Terminieren, Verrechnen von Abos und Rapporten

Win_Service mobile

Rapportierungs- und Zeiterfassungssoftware für Servicedienstleistungen auf mobilen Geräten

CAD-Erweiterungen

Lösung für Haustechnikplanung, CAD-Schnittstelle mit Win_HT/Win_HT pro, für **Bausoft Haustechnik-CAD** und **TinLine AutoCAD Revit**

Kontakt

AAA EDV Vertriebs AG
Schachenallee 29
5000 Aarau
Tel +41 62 834 60 50
info@aaaedv.ch
www.aaaedv.ch