

## Datenschutz-Richtlinien bezüglich „Kunden-bezogener“ Daten

### Übersetzung, Traduction, Traduzione, Translation

- DE Übersetzung, andere Sprachversionen.  
Es gibt keine Übersetzung in andere Sprachen. Es gilt immer die deutsche Ausgabe dieser [AGB].
- FR Traduction et autres versions linguistiques.  
Il n'y a pas de traduction en d'autres langues. Il y a toujours l'édition allemande du présent [AGB].
- IT Traduzione e versioni in altre lingue.  
Non c'è traduzione in altre lingue. C'è sempre l'edizione Tedesco di questo [AGB].
- EN Translation, other language versions.  
There is no translation into other languages. It always applies the German edition of this [AGB].

### Präambel

Diese [Datenschutzrichtlinien] regeln die Geschäftsbeziehung zwischen AAA EDV Beratungs AG, AAA EDV Vertriebs AG, AAA EDV Software AG (im Folgenden <AAA EDV> genannt) und dem <Nutzer>, <Anwender>, <Kunden> abschliessend.

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser [Datenschutzrichtlinien], einschliesslich dieser, ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit der [Datenschutzrichtlinien] im Übrigen nicht berührt werden.

Die ganz oder teilweise rechtsunwirksamen Bestimmungen werden durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck dieser Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei nicht vorgesehenen Lücken dieser [Datenschutzrichtlinien].

### Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist Sitz der Firma (Aarau). Folglich sind die Gerichte der Stadt Aarau, des Bezirks Aarau oder des Kantons Aargau für sämtliche allfälligen Streitigkeiten zuständig.

### Version: (siehe Kopfzeile oben auf Seite 1)

- Gespeichert unter: X:\HP4 UnterstützendeProzesse\TP43 InfrastrukturEDV\Daten\  
Datenschutzverordnung\Datenschutz-Dokument [AAA].docx
- Letzte Änderung: 1.0 Erste Erstellung per April 2019
- 10.05.2019 1.1 Seite 1, Übersetzungen; Präambel; Salvatorische Klausel; Gerichtsstand
- 10.05.2023 neue Begriffe / diverse Änderungen betreffend «externen Hostern»
- 24.07.2023 neue Begriffe / zulassen von Computer\_zu\_Computer-Verbindungen

# Heiztechnik- und Offert-Programme

## Adresse, Zuständigkeiten



AAA EDV Vertriebs AG, AAA EDV Beratungs AG, AAA EDV Software AG sind die Ersteller und Lizenzgeber der Heiztechnik- Programme, der Devis-/Offert-/Faktura-Programme und der Service-/Service-Mobile-Programme, welche im Folgenden [Win\_X] genannt werden.

Datenschutz & CEO: Urs Antener, 062 834 60 50, UAntener@aaaedv.ch

Stellvertreter: Stefan Antener

IT-Verantwortlicher CIO: Thomas Widmer

Diese Datenschutz-Richtlinien sind jedem Mitarbeiter der <AAA EDV> bewusst und diese werden in Team-Sitzungen auch immer wieder thematisiert.

## Unsere Programme: [Win\_X]



MINERGIE



U-Wert



Gebäude-  
Energieausw.

**Win\_HT:** Das heiztechnische Programm für die SIA-Normen und die diversen Minergie-Vorschriften.



Heizlast



Gebäudehülle



Sonnenschutz

**Win\_HT pro:** Die heiztechnische Systemauslegung für Berechnung von 1-Rohr, 2-Rohr-, Stern-, Fussboden-Auslegung mit den Materialien der wichtigsten Herstellern.



Devis



Offerte



Adress-  
management

**Win\_OD:** Das Devis- und Offert-Programm nach BKP, mit den IGH-Daten.



Mahnwesen



IGH451



Faktura

**Win\_OD+:** Das Devis- und Offert-Programm nach BKP, mit den IGH- und der Suissetec-Kalkulation.

**Win\_LV:** Das Leistungsverzeichnis-Programm NPK, mit der Suissetec-Kalkulation und der SIA451-Schnittstelle.



Adressmanagement Serviceverwaltung



Anlagenverwaltung

**Win\_Service** Objekt-Verwaltung, Service-Abonnemente und Service-Arbeiten leicht gemacht.



Materialverwaltung



Terminierung



Rapporte

**Win\_Service mobile** Damit führen und kontrollieren Sie Ihre Service-Mitarbeiter online und effizient.

## Unsere Webseiten:

[www.AAAEDV.ch](http://www.AAAEDV.ch)

[www.SupportHelp.ch](http://www.SupportHelp.ch)

## Inhaltsverzeichnis:

Datenschutz-Richtlinien bezüglich „Kunden-bezogener“ Daten.....	1
Übersetzung, Traduction, Traduzione, Translation.....	1
Präambel .....	1
Salvatorische Klausel.....	1
Anwendbares Recht, Gerichtsstand.....	1
Version: (siehe Kopfzeile oben auf Seite 1).....	1
Adresse, Zuständigkeiten .....	2
Unsere Programme: [Win_X] .....	2
Unsere Webseiten:.....	2
Inhaltsverzeichnis:.....	3
Begriffe:.....	4
Einleitung:.....	5
Datenschutzerklärung der (uns bekannten) Hosting-Standorte:.....	6
<Nutzer>:.....	6
<Anwender>:.....	6
<Kunde>: .....	6
Vertraulichkeit:.....	7
„Speicherung von Formular-Eingaben“:.....	7
„Statistische Daten“: .....	7
„eMail -Werbung“ / „Post-Werbung“:.....	7
„Bank-Daten“ / Kreditkarten-Daten“: .....	8
Daten-Auswertung: von <FAHA>- und/oder <Anwender>-Daten .....	8
Aufbewahrungspflicht: .....	8
Verletzung unserer Datenschutz-Richtlinien:.....	8
Gesetzliche Ausnahmen vom Datenschutz: .....	9
<Datenspeicherung> ausschalten: .....	9
Datenspeicherung: mit «Cookies» .....	9
Statistische Datenspeicherung: mit dem Programm [piwik], neu Matomo .....	9
Datenspeicherung: mit Google-Analytics.....	9
<Datenspeicherung> allgemein:.....	10
<Datenspeicherung> von <Nutzern>: .....	10
Webseiten-Nutzer:.....	10
Supporthelp-Nutzer:.....	10
<Datenspeicherung> von <Anwendern>:.....	11
Login: erfolgt über die Webseite des Programm-Anbieters .....	11
Login: erfolgt über die Webseite von <AAA EDV> .....	11
<Datenspeicherung> von <Kunden>: .....	11
Rechnungs-Daten: .....	11
Hosting: .....	12
Hosting: bei <AAA EDV> .....	12
Hosting: im externen Hosting-Center.....	12
Werbesendungen: .....	12
Externe Verarbeitung: bei <Beorda>.....	13
Auskunftsbegehren: .....	13

## Begriffe:

Nutzer:	Ein <Nutzer> ist ein Benutzer unserer WebSeite(n), welcher selber keine eigenen Daten erfasst. Er „surft“ (schaut sich um) auf unseren WebSeiten. Im Skript als <Nutzer> bezeichnet.
Anwender:	Ein <Anwender> ist ein Benutzer unserer Produkte und/oder Dienstleistungen, welcher „freiwillig“ Firmen-spezifische und/oder persönliche Daten erfasst, um damit Produkte oder/und Dienstleistungen vom <FAHA> oder von <AAA EDV> beziehen zu können. Im Skript wird er als <Anwender> bezeichnet.
Kunde:	Ein <Kunde> ist ein <Anwender> welcher für Produkte und/oder Dienstleistungen seitens <AAA EDV> bereits Rechnungen erhalten hat. Im Skript als <Kunde> bezeichnet.
FAHA:	Ein Fabrikant oder Händler ist ein „Datengeber“ in eines unserer Programme, damit Berechnungs-Resultate mit den technischen Forderungen des <FAHA>-Systems übereinstimmen. Im Skript wird er als <FAHA> bezeichnet.
Public	Für alle genannten „Benutzer-Gruppen“ frei zugängliche Funktionalitäten.
CUG	„Closed Nutzer group“; Ein mit Login geschützter Bereich. -----
Statistik:	Die statistische Auswertung von Zugriffen aller oben genannten „Benutzer-Gruppen“ wird mittels Matomo, ehemals Piwik, gemacht. Dieses Programm ist eine Open-Source-Webanwendung für Webanalytik. Details dazu finden Sie unter <a href="https://de.wikipedia.org/wiki/Matomo">https://de.wikipedia.org/wiki/Matomo</a> -----
Web-basierend:	Mittels eines Browsers wird das webbasierte Programm online aufgerufen.
Cloud	Datenspeicherort, worauf mittels einer gesicherten Internetverbindung von «überall her» zugegriffen werden kann.
Hoster:	Ein Hoster ist ein Unternehmen, welches Speicherplatz (für Programme und oder Daten) auf einem Server zur Verfügung stellt.
Webservice:	Mittels im Programm stehenden Schnittstellen wird eine «Computer-zu-Computer-Verbindung» aufgebaut und damit werden untereinander Daten ausgetauscht und/oder Programm-Support geleistet. -----
Cookies:	Cookies sind kleine Textdateien, die von einer besuchten Website auf Ihrem Computer (oder Mobilgerät) gespeichert werden.
Tracking:	Unter Tracking versteht man das Identifizieren und Nachverfolgen einer Person, die sich im Internet bewegt. <b>Alle &lt;Win_X&gt;-Programme haben kein „Tracking“ eingebaut.</b>
Google Analytics:	Ermöglicht --durch die Einbindung eines Tracking-Codes im Programm-Code der WebSeite-- eine kontinuierliche Analyse und statistische Auswertung.

## Einleitung:

Hier finden Sie grundsätzliche Informationen darüber, wie wir AAA EDV mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Wichtig ist:

ALLE „Benutzer-Gruppen“, welche Zugang zu unserer(n) WebSeite(n) und Programmen <Win\_X> haben, -- <Nutzer>, <Anwender>, <Kunde> und/oder <FAHA> -- anerkennen, dass wir deren Zugriffe auf unserer „Webseite“ und Programmen <Win\_X> zu statistischen Zwecken --und zur Optimierung unserer WebSeite und Programme <Win\_X> und unserer Angebote und Dienstleistungen-- auswerten.

Siehe Punkt „**Statistische Daten**“ auf **Seite 7**

-----

Alle „Benutzer-Gruppen“ wissen, dass diese „statistische Auswertung“ (Cookies) gesperrt werden kann.

Siehe Punkt „**Datenspeicherung ausschalten**“ auf **Seite 9**

-----

**Dieses Datenschutz-Dokument kann keine Auskunft dazu geben, was mit Ihren Daten geschieht, wenn Sie:**

- für und mit Hilfe unserer Programme Daten vom Verbands-Server (zBsp. IGH, Suissetec, CRB) beziehen,
- wenn unsere Programme mittels von den Verbänden definierten Schnittstellen (zBsp. IGH451, SIA451, IfA18) Daten übermittelt,
- wenn wir auf einem Verbands-Server «Daten auf Ihre Gültigkeit» verifizieren lassen müssen.

Obwohl diese Datenzugriffe aus unseren Programmen heraus erfolgen, sind wir nicht in der Lage zu beurteilen, was die Verbände mit diesen erhaltenen Informationen tun werden.

Wir möchten zudem erklären, dass wir als Softwarehaus --wenn wir diesem Vorgehen der Verbände nicht zustimmen-- von notwendigen Dienstleistungen zum Betrieb unserer/Ihrer Programme ausgeschlossen werden können.

-----

Auch wir hosten unsere Programme und dazugehörige Daten bei externen Hostern.  
Wir verpflichten uns, dazu nur seriöse Anbieter zu berücksichtigen.

**Trotzdem weisen wir Sie darauf hin, dass wir bei allen «externen» Hostern (egal von Programmen und/oder Daten) jeweils auf die Datenschutz-Richtlinien dieser «Hosting-Firmen» verweisen müssen.**

-----

Bei FERNWARTUNGS-ZUGRIFFEN vertraut «AAA» auf im Markt anerkannte Produkten wie:

- MS Teams
- DeskShare
- AnyDesk
- TeamViewer

Hierzu müssen wir allerdings erklären, dass wir NICHT wissen, wo der Serverstandort solcher «FERNWARTUNGS-Software» liegt und welche Rechtsordnung diese unterstellt sind.

Wir verpflichten uns allerdings, den Markt dieser FERNWARTUNGS-Software, dazugehörige Internet-Foren, sowie bekanntwerdende Rechtsfälle zu beobachten und im Problemfalle diese Fernwartungs-Software nicht mehr einzusetzen.

## Datenschutzerklärung der (uns bekannten) Hosting-Standorte:

WebSeiten von AAA EDV		Die aktuelle Datenschutzerklärung steht jeweils im «Footer» der Webseite
ePaper.ch	nine.ch	www.nine.ch → Lupensymbol 🔍 → Datenschutzerklärung
BauKataloge.ch	hetzner.de	www.hetzner.com → im «Footer» der Webseite
Paper2web.ch	kreativ-media.ch	www.kreativmedia.ch → Lupensymbol 🔍 → Datenschutzerklärung
	nine.ch	www.nine.ch → Lupensymbol 🔍 → Datenschutzerklärung

## <Nutzer>:

Reine <Nutzer> sind Personen, welche unsere „Webseite“ nur besuchen, um Informationen über unsere Firma und über unsere Produkte zu finden.

**Diese <Nutzer> erfassen selber KEINE <Nutzer>-Daten in irgendwelchen Formularen.**

## <Anwender>:

<Anwender> sind Personen, welche unsere „Webseite“ oder/und unsere Programme >Win\_X< nutzen, in welchen Sie „freiwillig“ in Formularen „<Anwender>-eigene“ Daten erfassen (zBsp. Adresse, eMail-Adresse, Telefon-Nummer, etc.) und uns diese übermitteln oder diese Daten zum Ausfüllen von Formularen verwenden.

**Wir, <AAA EDV>, erklären hiermit, dass wir keine von <Anwender> erfassten Daten auswerten und/oder nutzen, es sei denn zum Berechnen und Verrechnen von kostenpflichtigen Dienstleistungen.** Dann jedoch wird der <Anwender> ein <Kunde> von <AAA EDV>. Siehe auch Punkt „Daten-Auswertung“ auf Seite 8

Die Speicherung dieser eingegebenen Daten dient nur „zur Erfüllung geschäftlicher Prozesse“ und/oder der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Siehe Punkt „Speicherung von Formular-Eingaben“: auf Seite 7

## <Kunde>:

<Kunden> sind Personen oder Firmen, welche kostenpflichtige Dienste in Anspruch nehmen oder Software-Lizenzen nutzen.

Bei <Kunden> müssen alle relevanten Daten erfasst und gespeichert werden, damit wir Rechnungen erstellen, Einzahlungen den Kunden zuweisen, Support und/oder Garantie-Leistungen erbringen und garantieren können.

<Kunden> erhalten auch Werbung bezüglich neuer Produkte und Dienstleistungen.

Siehe Punkt „Rechnungs- Daten“ auf Seite 11

Siehe auch Punkt „Aufbewahrungspflicht“ auf Seite 8

## Vertraulichkeit:

**NICHT** der Vertraulichkeit unterliegen Daten oder Geschäftsprozesse, welche im „frei zugänglichen“ (public) Internet abgebildet sind.

### „Speicherung von Formular-Eingaben“:

Die vom <Anwender> selber erfassten oder berechneten Formular-Daten (Artikel, Adresse, Lieferbedingungen, Gebäudedaten, Resultate, etc.) werden

- nicht ausgewertet,
- Bestellungen nur dem „Katalog-betreffenden“ Lieferanten [FAHA] übermittelt,
- Formular-Eingaben nur dem im Formular benannten Empfänger übermittelt,
- **durch <AAA EDV> niemandem sonst in irgendeiner Form zur Verfügung gestellt.**

Ausnahme:

Der <Anwender> kann seine eigene (oder eine andere) eMail-Adresse eingeben, damit er (oder Andere) das „entsprechende Formular“ (als Kopie, als Weiterleitung) erhält.

**AAA speichert auf „ihren Servern“ jedoch (und nur) „direkt“ an <AAA EDV> zugestellte Formulare.** Siehe dazu auch den Punkt „Aufbewahrungspflicht“ auf Seite 8.

Andere Formulare werden auf den Servern von <AAA EDV> NICHT gespeichert!

**Das heisst auch: Kümmern Sie sich unbedingt um Ihre Datensicherung.**

### „Statistische Daten“:

Die durch das „Tracking“ automatisch erfassten Daten (von Hard- und Software) werden

- durch das Programm [Piwik] (neu [Matomo]) erfasst und auf dem <AAA EDV>-Server gespeichert.
- durch <AAA EDV> genutzt, um die Software durch diese „interne Datenanalyse“ fortlaufend zu verbessern.
- durch den „Katalog-betreffenden“ <FAHA> zur „allgemeinen statistischen Auswertung“ genutzt.
- **durch <AAA EDV> niemandem sonst in irgendeiner Form zur Verfügung gestellt.**

### „eMail -Werbung“ / „Post-Werbung“:

Wie oben erwähnt, werden die vom <Anwender> selber erfassten Daten NICHT weiter verwendet. Daher kann der <Anwender> seitens <AAA EDV> auch keine eMail- und/oder Post-Werbung erhalten.

#### **Trotzdem Werbung erhalten?**

Im Rahmen von Werbeaktionen kauft <AAA EDV> regelmässig „Personen-bezogene“ Adressdaten von offiziell zugelassenen Adress-Brokern. Daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein <Anwender> auch eine (Post-)Werbung erhält.

Diese Werbung --wir betonen es noch einmal-- wurde nicht mit Adress-Material aus den „Formular-Daten“ erstellt.

**Ausnahme:**

**<Kunden>, welche kostenpflichtige Dienste in Anspruch nehmen oder Software-Lizenzen nutzen, werden regelmässig über Neuerungen und Verbesserungen informiert.**

Oder wenn es sich um eine Produkt- oder Dienstleistungs-Anfrage handelt, welche direkt an <AAA EDV> übermittelt wurde und daher auch direkt durch <AAA EDV> beantwortet werden wird.

### „Bank-Daten“ / Kreditkarten-Daten“:

Keines unserer Programme verlangt von Ihnen die Eingabe von Zahlungs-spezifischen Daten. Sollten kostenpflichtige Programm-Lizenzen, Jahresgebühren und/oder Arbeitskosten anfallen, so wird Ihnen in jedem Falle (per eMail oder per Brief-Post) eine Rechnung zugestellt.

### Daten-Auswertung: von <FAHA>- und/oder <Anwender>-Daten

Der <AAA EDV> zugestellte Daten, welche der Vertraulichkeit unterliegen, sind:

- <Anwender>-spezifische Formular- Daten (zBsp. Adresse, etc.)
- <Anwender>-spezifische Rechnungs-Daten (zBsp. Bankverbindung, etc.)
- <Anwender>-spezifische Artikel-Daten (zBsp. Netto-Preise, etc.)
- <Kunden>-spezifische Projekt-Erfassung (zBsp. ENERGIENACHWEIS, Offerten, Rechnungen etc.)
- <FAHA>-spezifische Geschäftsprozesse (zBsp. ERP-Anbindungen, Zugriffs-Passwörter, etc.)
- <FAHA>-spezifische Artikel-Daten (zBsp. Preisberechnungen, Rabattierungen, etc.)

Diese Daten werden NICHT ausgewertet und niemandem anderem als dem <FAHA> oder dem <Anwender> und <Kunden> --welche miteinander in geschäftlicher Verbindung stehen-- zur Verfügung gestellt.

### Aufbewahrungspflicht:

Grundsätzlich wird die Aufbewahrungspflicht durch den Gesetzgeber bestimmt.

Die „Bestellung“ selber wird in elektronischer Form (zur „Beweissicherung“) mindestens 2 Jahre, respektive 5 Jahre lang aufbewahrt, mindestens jedoch

- bis zum „rechtsgültigen Abschluss des Vorganges“
- oder bis zur „Bezahlung der Rechnung“ (die Rechnung selber 10 Jahre)
- oder bis nach dem „Ablauf der Garantiefrist“ (im Baugewerbe 5 Jahre)
- oder bis 2 (resp. 5 im Baugewerbe) Jahre nach der Auflösung „des Wartungsvertrages“

Im speziellen wird darauf hingewiesen, dass „geschäftsrelevante Vorgänge“, welche auch nach „dem Auflösen“ einer Kunden-Beziehung noch zu „Garantiefällen“ führen könnten, **mindestens 5 Jahre lang aufbewahrt werden.**

Konkrete Beispiele sind Projekt-Besprechungen, Projekt-Verträge, Projekt-Berechnungen oder natürlich „endlos“, wenn die „gekaufte“ Software weiter verwendet wird. **Diese Aufzählung ist nicht abschliessend!**

Wir begründen dies auch damit, dass für gekaufte Gegenstände zwar nur eine 2 Jahres-Garantie existiert, wir aber --unsere Haupttätigkeit der Software-Entwicklung liegt im Baugewerbe-- **für Bau-Garantiefälle** (gemäss OR 371 Abs. 2) **eine 5 Jahre lange Gewährleistungspflicht kennen.**

**Eine Rechnung** (als Buchhaltungsbeleg) **wird 10 Jahre** (gemäss OR 962 Abs. 1 & 2) **aufbewahrt.**

### Verletzung unserer Datenschutz-Richtlinien:

Sollte <AAA EDV> feststellen, dass der Datenschutz bezüglich bei <AAA EDV> gespeicherten Daten verletzt wurde, wird <AAA EDV> die betroffenen Kunden unverzüglich informieren und alles unternehmen, um den rechtmässigen Schutz schnellstmöglich wieder herzustellen.



## Gesetzliche Ausnahmen vom Datenschutz:

<AAA EDV> muss im Rahmen von „gerichtlich verfügter Auskunftspflicht“ gegebenenfalls Artikel dieser [Datenschutzvereinbarung] ausser Kraft setzen, ohne den <Nutzer>, <Anwender>, <Kunden> oder <FAHA> darüber informieren zu können.

## <Datenspeicherung> ausschalten:

### Datenspeicherung: mit «Cookies»

Cookies werden häufig verwendet, um Websites effizienter zu machen oder um Informationen an den Eigentümer der Website zu senden.

Cookies können auch verwendet werden, um das Surfen im Internet zu personalisieren und zu verbessern. Zum Beispiel müssen dann Formular-Daten nicht immer neu eingegeben werden.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies, darunter First-Party-Cookies und Third-Party-Cookies.

First-Party-Cookies werden von der besuchten Website gesetzt und können nur von dieser Website gelesen werden.

Third-Party-Cookies stammen von anderen Websites und können auf mehreren Websites verwendet werden.

### Statistische Datenspeicherung: mit dem Programm [piwik], neu Matomo

Das Internet, aber auch lokal installierte Software, speichern zu statistischen Zwecken Daten, welche „automatisch“ erfasst werden.

- IP-Adresse: das letzte Byte ist maskiert, also anonymisiert
- Betriebssystem- und Browser-Versionen
- Geräte- Typ, -Modell, -Marke, Bildschirmauflösung

#### **Diese Datenspeicherung dient der Weiterentwicklung unserer Programme.**

Ohne diese Daten können wir schwierig entscheiden, in welche Hard- und Software-Richtung wir entwickeln sollen.

Zudem kann der <FAHA> so ebenfalls besser entscheiden, in welchen regionalen, sprachlichen und technischen Innovationen er zukünftig investieren soll.

#### **Falls Sie in Ihrem Browser "Ich möchte nicht getrackt werden" einstellen, werden keine Daten zu Ihrem Besuch gespeichert.**

1. Wählen Sie --im Internet Explorer 10 als Beispiel-- die Schaltfläche „Extras“ aus.
2. Wählen Sie „Sicherheit“ und dann „Do Not Track-Anforderungen aktivieren“ (nicht nachverfolgen) aus.

### Datenspeicherung: mit Google-Analytics

Wir nutzen auf unserer Website «Google Analytics», einen Webanalysedienst der Google Inc. mit Sitz in den USA. Google Analytics verwendet ebenfalls die bereits beschriebenen Cookies.

Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website (Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (zuvor besuchte Website), anonymisierte IP-Adresse und Uhrzeit der Serveranfrage) werden an Server von Google übertragen und dort gespeichert. Aufgrund dieser gespeicherten Daten können keine Rückschlüsse auf Ihre Person gemacht werden.

Gegebenenfalls werden diese Informationen an Dritte übertragen, wenn diese die Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

## Heiztechnik- und Offert-Programme

---

Unter keinen Umständen wird die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Weiter werden durch die erhobenen Daten unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt. Diese dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten des Trägers zusammengeführt.

Der Erfassung durch Google Analytics können Sie jederzeit widersprechen. Dazu müssen Sie ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Sofern das Browser-Add-On einmal deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung.

### <Datenspeicherung> allgemein:

Ob und wie weit „Google, Microsoft, Facebook, Verbände, Hoster etc.“ (Zugriffs-)Daten trotzdem „uns nicht unbewusst“ auswerten, können wir nicht beantworten und kann nicht Gegenstand dieser Dokumentation sein.

**Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass die Verwendung von „alten Browser-Versionen“ äusserst fahrlässig ist.** Benutzen Sie IMMER die neuesten Versionen, welche Ihnen kostenlos und automatisch zur Verfügung gestellt werden.

### <Datenspeicherung> von <Nutzern>:

#### WebSeiten-Nutzer:

Siehe: **Seite 6**, Titel „**Einleitung**“ und dort bei <Nutzer>:

#### Supporthelp-Nutzer:

<Anwender> unserer Programme können zur Lösung von Supportfällen direkt auf unser „online Supporthelp“ zugreifen.

Auf dieser „Webseite“ sind zahlreiche Supportfälle in komplett anonymisierter Form erfasst. Ein Rückschluss auf <Nutzer>, <Anwender> oder <Kunden> ist nicht möglich.

Siehe auch: „**statistische Datenspeicherung**“ auf **Seite 9**

### <Datenspeicherung> von <Anwendern>:

#### **Login: erfolgt über die Webseite des Programm-Anbieters**

Wenn der <Programm-Anbieter> seine Applikation nur für seine Kunden (<Anwender>) schützen will -- also einen „CUG“-Bereich eingerichtet hat-- und dieses Login über die Webseite des <Programm-anbieters> erfolgt, **so speichert <AAA EDV> KEINE <Anwender>-Daten.**

Der <Software-Anbieter> übergibt der <AAA EDV>-Applikation temporär <Anwender> -spezifische Adress-Daten, welche für verschiedene Prozesse, zBsp. für das Bestell- und oder Anfrage-Formular benötigt werden.

Siehe auch: „Daten-Auswertung“ auf Seite 8

#### **Login: erfolgt über die Webseite von <AAA EDV>**

Wenn <AAA EDV> ihre Software nur für ihre Kunden (<Anwender>) schützen will -- also einen „CUG“-Bereich eingerichtet hat-- und dieses Login über die Webseite von <AAA EDV> erfolgt, **so speichert <AAA EDV> die <Anwender>-Daten in dem Masse, wie diese für die entsprechende Applikation benötigt werden.**

Die gespeicherten Daten dienen allein dazu, den Geschäftsprozess (Anfrage, Bestellung, Weiterleiten) abbilden zu können.

Es sind die komplette <Anwender>-Adresse, Telefon-Nummer, eMail-Adresse und natürlich der eigene Login-Name und das Login-Passwort.

**Persönliche Daten, welche nicht der „Nachverfolgung von oben beschriebenen Geschäftsprozessen“ dienen, werden NICHT erfasst und nicht gespeichert.**

**Diese Daten werden NICHT ausgewertet und niemand anderem als der <AAA EDV> oder dem <Anwender> --welche miteinander in geschäftlicher Verbindung stehen-- zur Verfügung gestellt.**

Siehe auch: „Daten-Auswertung“ auf Seite 8

**Das Login-Passwort ist „gehasht“ (verschlüsselt) und daher nicht im Klartext gespeichert.**

Hat der <Anwender> das Passwort vergessen, so muss er sich (im Login-Bereich) ein neues Passwort generieren lassen

**Eine elektronische Anfrage bezüglich einem „vergessenen“ Login wird immer an die dem <Anwender> hinterlegte eMail-Adresse zugestellt.**

**Eine telefonische Auskunft bezüglich eines „vergessenen“ Logins ist daher nicht möglich.**

### <Datenspeicherung> von <Kunden>:

#### **Rechnungs-Daten:**

Wenn der <Anwender> oder der <Kunde> bei <AAA EDV>

- kostenpflichtige Dienste in Anspruch nimmt oder
- Software-Lizenzen nutzt

- a) so werden in unserer Faktura-Software alle zur Rechnungs-Erstellung wichtigen Daten erfasst und gespeichert.

## Heiztechnik- und Offert-Programme

---

- b) Ebenso werden im „AAA eigenen CRM“ --zur Arbeits-Protokollierung und zur Nachverfolgung „geschäftlicher Prozesse“-- notwendige Gespräche und Dokumente (zBsp. Angebote, Lieferschein, Verträge und dergleichen) gespeichert.
- c) Im Rahmen von Software-Verbesserungen oder Dienstleistungs-Neuerungen wird <AAA EDV> den Kunden entweder per eMail oder per Brief-Post orientieren.

**Die von <AAA EDV> erfassten Kunden-Daten** (Artikel, Adresse, Lieferbedingungen, eMail, MWSt.-Nummer, etc.) werden **durch <AAA EDV> niemandem sonst in irgendeiner Form zur Verfügung gestellt.**

**Persönliche Daten, welche nicht der „Nachverfolgung von Geschäftsprozessen“ dienen, werden NICHT gespeichert.**

Siehe auch: „**Aufbewahrungspflicht**“ auf **Seite 8**

### Hosting:

**Selbstverständlich gelten diese „Datenschutz-Richtlinien“ beim <AAA EDV>-eigenen und beim „externen Hosting“ ohne Einschränkungen,** beim externen Hosting jedoch mit unten beschriebenen Ergänzungen <externes Hosting-Center>.

#### Hosting: bei <AAA EDV>

Bei <AAA EDV> werden alle Funktionalitäten der Programme auf einem Server (Verarbeitungs-Server genannt) entwickelt und getestet.

Der entsprechende <Kunde> von <AAA EDV> hat auf seinen Testbereich einen direkten Zugriff. Darauf lassen sich alle im „Projekt-Beschrieb“ definierten Module und Funktionalitäten testen.

<Nutzer> oder/und <Anwender> haben auf diesem „Testbereich“ keinen Zugriff, es sei denn, der <FAHA> berechtigt „Testkunden“, diesen Test-Bereich ebenfalls zu nutzen.

#### Hosting: im externen Hosting-Center

Im externen Hosting werden die von <AAA EDV> oder vom <FAHA> den diversen „Benutzer-Gruppen“ -- siehe auch: „**Begriffe**“ auf **Seite 4** -- zur Verfügung gestellten Applikationen gespeichert.

Die entsprechenden „Benutzer-Gruppen“ können darauf alle (gemäss Ihren Rechten „public“ oder „CUG“) zur Verfügung gestellten Module und Funktionalitäten anwenden.

**Beim „externen Hosting“ kennt jedoch jeder „Hoster“ zusätzlich seine eigenen "Datenschutz-Richtlinien". Siehe auch Seite „Datenschutzerklärung der (uns bekannten) Hosting-Standorte:“ Seite 6**

### Werbesendungen:

Im Rahmen von Werbeaktionen kauft <AAA EDV> regelmässig „Personen-bezogene“ Adresdaten von offiziell zugelassenen Adress-Brokern.

**Wir, <AAA EDV>, betonen hiermit noch einmal,**

- **dass wir keine „vom <Anwender> erfassten“**
- **und/oder keine „vom <FAHA> zur Verfügung gestellten“**

**Daten auswerten und/oder nutzen.**

Ausnahme siehe: „**eMail- oder Post-Werbung**“ auf **Seite 7**

### Externe Verarbeitung: bei <Beorda>

Diese Adress-Datensätze werden der Firma „Beorda“ zur Verfügung gestellt, welche diese für die Brief-Adressierung benutzt.

Die Firma „Beorda“ verfügt ebenso über eine Datenschutz-Erklärung, welche bei <AAA EDV> in Schriftform vorliegt.

**„Beorda“ verpflichtet sich darin, diese Adressdaten in keiner Art und Weise weiterzuverwenden oder weiterzugeben.**

Datenverarbeiter    Beorda.ch    [www.beorda.ch](http://www.beorda.ch) → im «Footer» der Webseite

### Auskunftsbegehren:

**Bitte beachten Sie vor Ihrer Anfrage die folgenden Erklärungen:**

Damit wir **die Legitimation Ihres Auskunftsbegehrens** „beurteilen“ können, müssen Sie uns eine Ausweiskopie (Pass oder Identitätskarte oder Fahrzeugausweis) zustellen. Darauf müssen Ihr Name und die Ausweis-Nummer klar ersichtlich und lesbar sein.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir Ihr Auskunftsbegehren 2 Jahre lang aufbewahren werden.

**Begehren um Datenlöschung** werden grundsätzlich nur unter Einhaltung von gesetzlichen Fristen gewährt. Siehe dazu auch Punkt „**Aufbewahrungspflicht**“ auf **Seite 8**

Wir prüfen das Folgende:

1. Finden wir in unseren Internet-Applikationen „Ihren Ausweis-Vornamen“ und „Ausweis-Nachnamen“ in der Datenbank, so werden wir die dort hinterlegten Daten an die dort hinterlegte eMail-Adresse zustellen.
2. Finden wir „Ihre Anfrage-eMail-Adresse“, so senden wir an diese eMail-Adresse die dort hinterlegten Daten. (unabhängig von „Ihren Ausweis-Vornamen“ und „Ausweis-Nachnamen“, da unser Login auch „Inkognito“ erfolgen darf)
3. Finden wir „Ihren Ausweis-Vornamen“ und „Ausweis-Nachnamen“ im AAA eigenen CRM oder in der <AAA EDV>- Adress-Datenbank, so werden wir die dort hinterlegten Daten an die dort gespeicherte Post-Adresse zustellen.
4. Finden wir „Ihren Ausweis-Vornamen“ und „Ausweis-Nachnamen“ im Werbeadressen-Verzeichnis, so werden wir die dort hinterlegten Daten an die dort gespeicherte Post-Adresse zustellen.

Sollten wir keine Daten finden, so werden Sie kurz informiert, dass wir keine Daten gespeichert haben.

Möchten Sie also wissen, was wir über Sie oder Ihre Firma gespeichert haben, so senden Sie eine eMail mit der „lesbaren“ Ausweiskopie an [UAntener@aaaedv.ch](mailto:UAntener@aaaedv.ch).

**Telefonische Auskünfte werden in keinem Fall an niemanden erteilt!**