



DATENSCHUTZ-VEREINBARUNG

TERMINALSERVER / FERNWARTUNG / Projekt-ÜBERNAHME

Die Firmen

AAA EDV Vertriebs AG, AAA EDV Beratungs AG, AAA EDV Software AG

nachfolgend "AAA" genannt
erbringen Support- und Wartungs-Dienstleistungen gegenüber dem AAA-Kunden
(nachfolgend «Firma»)

1. Welche Datenverarbeitungen betrifft dies ?

- **SPEICHERN** von Daten ihrer Firma auf dem TERMINAL-Server
- **SUPPORT** bei den Mitarbeitern ihrer Firma direkt auf dem PC mittels FERNWARTUNG
- **ÜBERNEHMEN** von Projekten ihrer Firma zur AAA-internen Überprüfung

In solch einem Fall kann es vorkommen, dass wir Einsicht in Firmen-spezifische Daten, Kalkulationen, Preise oder/und auch in Kundendaten ihrer Firma erlangen.

2. Zweck

Dieses Schreiben hier ermöglicht es den Parteien, ihren Verpflichtungen nach dem anwendbaren Datenschutzrecht, insbesondere nach Art. 5 DSGVO nachzukommen, wenn «AAA» für die «Firma» Projekt und/oder Personendaten bearbeitet.

3. Gegenstand und Art der Bearbeitung

- Personendaten nach Art. 5 lit. a DSGVO:
alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.
- Art der Verarbeitung:
Bearbeiten nach Art. 5 lit. d. DSGVO: jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Gegenstand und Art der Verarbeitung, sowie die Art der Daten, die Kategorien der Betroffenen und die Dauer der Auftragsverarbeitung ergeben sich aus dem zugrundeliegenden Auftragsverhältnis. (siehe Punkt 1)

4. Pflichten des Partners als Auftragsverarbeiter

«AAA» und ihm unterstellte Personen oder Software-Firmen, die Zugang zu den personenbezogenen Daten haben, werden die personenbezogenen Daten ausschliesslich auf Weisung des Verantwortlichen verarbeiten, es sei denn, «AAA» ist gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet.

Auch der externe Dienstleister führt die Datenverarbeitung mittels geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen gemäss Art. 6 Abs. 5 DSGVO durch.

«AAA» verwendet die zur Verarbeitung überlassenen personenbezogenen Daten für keine anderen als die vereinbarten, insbesondere nicht für eigene Zwecke.

«AAA» verpflichtet sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses bearbeiteten Personendaten vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrags bestehen.

Ganz generell verpflichtet sich «AAA»

- **Alle erlangten Erkenntnisse in Firmen-spezifische Daten absolut vertraulich zu behandeln**
- **Alle Daten --soweit rechtlich möglich-- nach Erledigung der erbrachten Support- und Wartungs-Dienstleistungen sofort zu löschen**

5. Ort der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten findet ausschliesslich durch «AAA» oder durch von «AAA» berechtigten Software-Firmen in der Schweiz oder in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt (relevant unter anderem: Standort des Servers und Ort, von dem aus ein Datenzugriff möglich ist).

5.1 Ort der Datenverarbeitung bei Fernwartung

Bei Fernwartungszugriffen vertraut «AAA» auf im Markt anerkannte Produkten wie:

- MS Team - DeskShare - AnyDesk - TeamViewer (Aufzählung nicht abschliessend)

Hierzu müssen wir allerdings erklären, dass wir NICHT wissen, wo der Serverstandort solcher «Fernwartungs-Software» liegt und welche Rechtsordnung diese unterstellt sind.

Wir verpflichten uns allerdings, den Markt dieser FERNWARTUNGS-Software, dazugehörige Internet-Foren, sowie bekanntwerdende Rechtsfälle zu beobachten und im Problemfall diese FERNWARTUNGS-Software nicht mehr einzusetzen.

6. Datensicherheit

«AAA» ergreift angemessene technische und organisatorische Massnahmen, so dass die Bearbeitung den Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze (insbesondere Art. 6 DSGVO) entspricht und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen gewährleistet.

DE Übersetzung, andere Sprachversionen.

Es gibt keine Übersetzung in andere Sprachen. Es gilt immer die deutsche Ausgabe dieses Dokumentes.

FR Traduction et autres versions linguistiques.

Il n'y a pas de traduction en d'autres langues. Il y a toujours l'édition allemande du présent document.

IT Traduzione e versioni in altre lingue.

Non c'è traduzione in altre lingue. C'è sempre l'edizione Tedesco di questo documento.

EN Translation, other language versions.

There is no translation into other languages. It always applies the German edition of this document.